

Webinar de Tidio.

<https://www.tidio.com/es-mx/>

Juan Manuel C. Elegido

juanma@novedaddigital.com

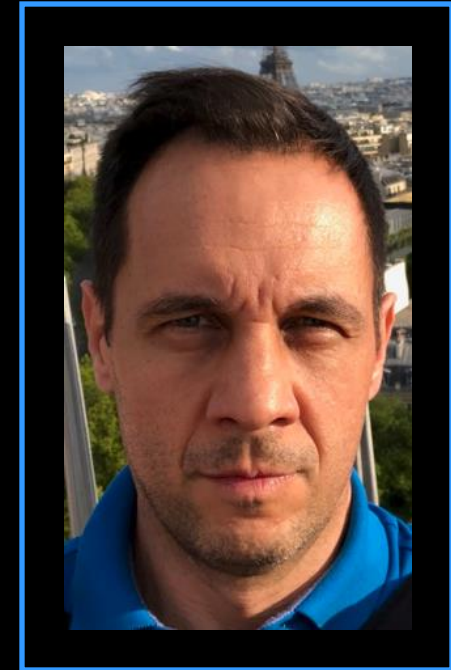
github.com/JuanmaElegido

linkedin.com/in/juanmainfo/

Desarrollador de aplicaciones web

Google Cybersecurity Certificate.

Máster en transformación digital, UCAV.



¿Qué vamos a ver hoy?

- Que es un chatbot..
- Que es Tidio y sus características.
- Integración en WordPress.
- Panel de control, diagramas de flujo, IA de Tidio, chat en vivo, Etc.
- Otros chatbots similares

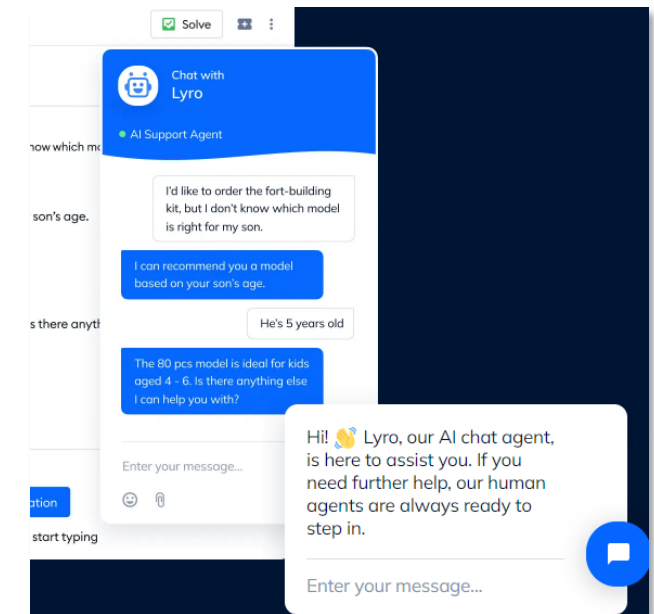
Que es un chatbot:

- ❑ Es un programa informático diseñado para simular una conversación con usuarios humanos.
- ❑ Principales tipos de chatbots:
 - Basados en reglas.
 - Con Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN).
 - Híbridos.
- ❑ Ventajas
 - Disponibilidad 24/7.
 - Eficiencia.
 - Ahorro de costes.
 - Personalización individual por usuarios.
 - Generación de leads.



Que es Tidio:

- ❑ Combina chat en vivo y chatbots para mejorar la experiencia de usuario.
- ❑ Es fácil de usar y se puede integrar en un sitio web.
- ❑ Permite disponibilidad de las 24 horas del día los 365 días del año.
- ❑ Utiliza inteligencia artificial.
- ❑ Herramienta muy completa con funciones adicionales como: Seguimiento de clientes y conversaciones, tickets, personalización avanzada, plantillas de flujo, etc.



Principales Características.

- ❑ Chat en Vivo.
- ❑ Chatbots con IA.
- ❑ Automatización de Flujos.
- ❑ Multicanal (WhatsApp, Instagram, Messenger, etc.)
- ❑ 5. Multilingüe, incluyendo español, inglés,
- ❑ Integración con WordPress, Shopify, etc.



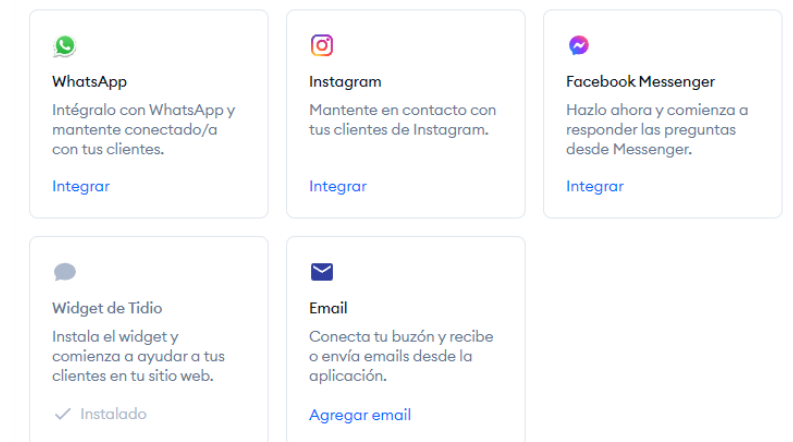
Tidio – Live Chat & AI Chatbots Activo
[Más detalles](#)

Añade Tidio Live Chat a tu WordPress de forma gratuita para responder las preguntas de los clientes, atraer a los visitantes de la web, generar clientes potenciales y aumentar las ofertas.

Por Tidio LLC

★★★★★ (388) Última actualización: hace 3 meses
100.000+ instalaciones activas ✓ Compatible con tu versión de WordPress

¡También puedes integrar Tidio con otras aplicaciones para mantener todo en un mismo lugar!



 WhatsApp Intégralo con WhatsApp y mantente conectado/a con tus clientes. Integrar	 Instagram Mantente en contacto con tus clientes de Instagram. Integrar	 Facebook Messenger Hazlo ahora y comienza a responder las preguntas desde Messenger. Integrar
 Widget de Tidio Instala el widget y comienza a ayudar a tus clientes en tu sitio web. ✓ Instalado	 Email Conecta tu buzón y recibe o envía emails desde la aplicación. Agregar email	

Tarifas:

- ❑ Tidio ofrece una prueba gratuita para que puedas probar todas sus características antes de decidirte por un plan.

Free	RECOMENDADO Growth	Plus	Premium
Para emprendedores en solitario	Ideal para equipos de todos los tamaños que priorizan la atención al cliente como ventaja competitiva.	Para empresas que requieren mejores límites, integraciones adicionales, funciones avanzadas y soporte premium.	Para empresas más complejas
Comienza el	Comienza el	Comienza el	Comienza el
0 EUR /mes.	59 EUR /mes.	749 EUR /mes.	2999 EUR /mes.
✓ Seleccionados	Seleccionar plan	Contacta con Ventas	Contacta con Ventas
Este plan incluye:	Todo lo que incluye Starter, además de lo siguiente:	Todo lo que incluye Growth, además de lo siguiente:	Todo lo que incluye Plus, y:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 50 conversaciones manejadas ✓ Chat en vivo ✓ Servicio de asistencia ✓ Integraciones con redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 2 000 conversaciones manejadas ✓ Estadísticas avanzadas ✓ Funciones avanzadas de Tidio ✓ Sin imagen de marca de Tidio (complemento) ✓ Permisos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuota personalizada de conversaciones manejadas ✓ Gerente experto de éxito del cliente ✓ Imagen de marca personal ✓ Multisitio ✓ Departamentos ✓ Multilingüe ✓ API abierta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conversaciones manejadas ilimitadas ✓ Tasa de resolución garantizada con Lyro AI del 50 % ✓ Servicio prioritario + asistencia premium ✓ Función de superadministrador ✓ Análisis y monitoreo ✓ Lyro como servicio administrado
Límites de IA y automatización	Límites de IA y automatización	Límites de IA y automatización	Límites de IA y automatización
<ul style="list-style-type: none"> 🗣️ 50 conversaciones de Lyro AI (una sola vez) 👤 100 visitantes de Flows alcanzados 	<ul style="list-style-type: none"> 🗣️ 50 conversaciones de Lyro AI (una sola vez) 👤 100 visitantes de Flows alcanzados 	<ul style="list-style-type: none"> 🗣️ Hasta 5 000 conversaciones de Lyro AI 👤 Número personalizado de visitantes de Flows alcanzados 	<ul style="list-style-type: none"> 🗣️ Hasta 10 000 conversaciones de Lyro AI 👤 Número personalizado de visitantes de Flows alcanzados
+ Explora los complementos	+ Explora los complementos		

Captura de pantalla obtenida de: <https://www.tidio.com/es-mx/pricing/> en octubre del 2024

Tidio: parte práctica.



<https://www.tidio.com/panel/dashboard>

Otros chatbot:

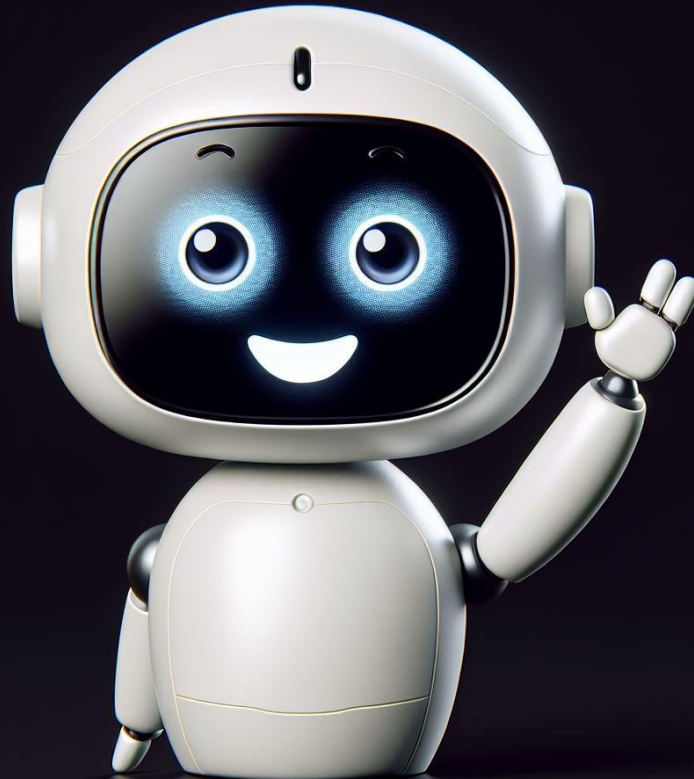
❑ <https://chatway.app/>

- Chatway se especializa en chat en vivo, autoservicio y personalización, destacando por su facilidad de implementación y soporte multicanal.

❑ <https://www.zendesk.es/>

- Fundada en 2007, Zendesk es conocida por su facilidad de uso, amplias integraciones y potentes herramientas de automatización y análisis.

¡Muchas gracias por vuestra atención!



Tiempo de preguntas

